



Turistička zajednica Zadarske županije, Jurja Barakovića 5, 23000 Zadar,

objavljuje

**JAVNI POZIV ZA DODJELU POTPORA U 2021.  
PROGRAMIMA DESTINACIJSKIH MENADŽMENT KOMPANIJA (DMK)**

Zadar, 4. siječnja 2021.

## I. Uvod

Turistička zajednica Zadarske županije (TZZŽ) kao regionalna turistička organizacija, u skladu sa usvojenim dokumentima kako nacionalno, tako i regionalno, svojim promidžbenim aktivnostima želi podići svijest o Zadarskoj županiji kao atraktivnoj turističkoj destinaciji tijekom cijele godine, te time ujedno utjecati na povećanje potražnje za turističkim proizvodima, povećanje turističkog prometa i opće potrošnje.

TZZŽ je izradila i usvojila Brend-strategiju Zadarske županije kao turističke destinacije i u svrhu jačanja prepoznatljivosti potiče usvajanje i primjenu regionalnog brend-identiteta na nižoj razini sustava, ali i među privatnim sektorom.

Primjenom regionalnog brend-identiteta partneri označavaju svoju pripadnost regiji kao turističkoj destinaciji, te jačaju njen brend-imidž.

## II. Predmet Javnih poziva

Predmet Javnog poziva je dodjela bespovratnih novčanih sredstava Turističke zajednice Zadarske županije (dalje u tekstu: **TZZŽ**) za **programe razvoja i uvođenja na tržište složenih turističkih proizvoda posebnih interesa** na teritoriju Zadarske županije koji pridonose sljedećim ciljevima:

- podižu vidljivost regionalnog brenda korištenjem „SayYes!“ brend-koncepta, te su uskladene s Brend-priručnikom;
  - obogaćivanju turističke ponude i kreiranju novih motiva dolazaka turista na cijelom području Zadarske županije;
  - razvoju inovativnih proizvoda koji omogućavaju produljenje turističke sezone i smanjenje sezonalnosti te povećanje turističkog prometa, posebice u razdoblju pred i posezone te u ruralnom dijelu ponude;
  - stvaranju prepoznatljivog imidža Zadarske županije kao destinacije turizma posebnih interesa te
  - tržišnoj valorizaciji složenih turističkih proizvoda kao razloga dolaska turista u pojedinu destinaciju u Zadarskoj županiji.
- U slučaju da više partnera zajednički realizira pojedini program/projekt, kandidaturu podnosi samo jedan partner koji će u ime ostalih biti nositelj realizacije.
- U smislu ovog Javnog poziva pod složenim turističkim proizvodom za tržište posebnih interesa podrazumijeva se paket aranžman ili tura koji se sastoji od usluge prijevoza, smještaja i drugih turističkih usluga (dalje u tekstu: paket aranžman) namijenjenih tržišnim segmentima posebnih interesa. Programi se odvijaju isključivo na području Zadarske županije.

### **III. Korisnici:**

Registrirane turističke agencije sukladno važećim propisima (dokazuje se izvatom iz sudskog ili drugog odgovarajućeg registra te rješenjem o ispunjavanju uvjeta za pružanje usluga turističke agencije nadležnog ureda državne uprave).

### **IV. Namjena sredstava**

Sredstva potpore mogu se dodijeliti i koristiti isključivo za programe razvoja i uvođenja na tržište složenih turističkih proizvoda i to za sljedeće troškove:

#### **a. Izradu promotivnih alata/materijala:**

- izradu tekstova (copywriting) i njihov prijevod na strane jezike,
- izradu promotivnih alata (izrada audio i video materijala, oglasa i dr.);
- izradu i tisku,
- promotivnih materijala (brošura, web stranica, kataloga, letaka i sl.);
- tiskanje promotivnih/prodajnih materijala (brošura, kataloga, programa, letaka, plakata i dr.),
- izrada kreativnih vizuala za offline i online oglašavanje portfelja tematskih proizvoda.

#### **b. Ovlašavanje u medijima:**

- oglašavanje u tiskanim medijima,
- oglašavanje na televiziji i radiju,
- vanjsko oglašavanje (plakati, displeji na javnim prostorima i javnom prijevozu, dr.),
- online oglašavanje (oglašavanje na portalima javnih medija, oglašavanje tekstualnim oglasima na tražilicama, banner oglašavanje i dr.),
- oglašavanje na društvenim mrežama (plaćeni oglasi plasirani preko Ads Manager sustava za potrebe svoje promocije).

#### **c. Distribuciju:**

- sudjelovanje na tematskim B2B poslovnim radionicama za tematsku ponudu;
- nastupi na specijaliziranim sajmovima i događanjima.
- organiziranje studijskih putovanja za agente i komercijaliste turoperatora ili agencija i druge potencijalne prodajne suradnike za distribuciju portfelja tematske ponude.

## **V. Posebni uvjeti:**

### **1. Praktičan rad**

- Korisnik treba u svojoj ponudi imati najmanje tri (3) složena turistička proizvoda u Zadarskoj županiji za tržište posebnih interesa namijenjenih bilo poznatim bilo nepoznatim kupcima (dokazuje se dostavom detaljnih programa i promo-materijala);
- treba imati web stranicu na najmanje jednom stranom jeziku na kojima su objavljeni kandidirani složeni turistički proizvodi.

### **2. Jačanje regionalnog brenda**

- Suradnja s odabranim partnerom ima za cilj podići svjesnost o brendu Zadar Region kroz korištenje „SayYes!“ brend-koncepta, stoga aktivnosti moraju biti usklađeni s Brend-priručnikom TZ Zadarske županije, te posebno naglašavati pripadnost regionalnoj destinaciji.

### **3. proizvodi:**

- aktivnosti i avanture (biciklističke i pješačke ture, kajaking ture, rafting; penjanje i drugi slični proizvodi)
- nautički turizam (ture po otocima, jedrenje, ronjenje i sl.)
- gastro i eno (opće ili tematske gastronomске ture, vinske ture i dr.)
- kultura (kulturne i povijesne ture, kreativni turizam i drugi slični proizvodi)
- posebni interesi (seoski turizam; promatranje ptica, i dr.)

### **4. središnja priča (storyline)**

Svaki paket aranžman/tura mora imati definiranu središnju priču (storyline) i pri tome koristiti elemente brend-arhitekture (brend priručnik, str. 16 i 17 „Priče koje pričamo“).

### **5. doživljaj**

Doživljajno putovanje uvlači posjetitelja u seriju nezaboravnih aktivnosti, uključuje sva osjetila, te stvara veze na psihičkoj, emocionalnoj, duhovnoj, društvenoj ili intelektualnoj razini. To je putovanje osmišljeno kako bi se posjetitelji uključili u život domaćina, kako bi se stvorile teme za razgovor, potaknuli osjećaji, i predstavilo upravo ono što je jedinstveno za Zadarsku županiju.

## **VI. Kriteriji za ocjenjivanje**

Kriteriji	Broj bodova
<b>1. Sadržaj paket aranžmana - faktor doživljaja</b>	<b>0-15</b>
<b>2. Promidžba (plan oglašavanja, iznos za promidžbu, udio medijskog oglašavanja)</b>	<b>0-15</b>
<b>3. Specijaliziranost ponuđača (poznavanje proizvoda; stručnost, certifikati, edukacija);</b>	<b>0-10</b>
<b>4. Udio sadržaja u Zadarskoj županiji u djelovanju DMK</b>	<b>0-10</b>
<b>5. Usklađenost programa s brend-strategijom turizma Zadarske županije i korištenje Say YES brend-identiteta</b>	<b>0-15</b>
<b>6. Programi na otocima ili zaleđu (van mjesta s izlazom na more)</b>	<b>0-10</b>
<b>7. Razdoblje/vrijeme realizacije</b>	<b>0-10</b>
<b>8. Trajanje pojedinačnog programa</b>	<b>2-10</b>
<b>UKUPAN MOGUĆI BROJ BODOVA</b>	<b>95</b>

Uvjet za dodjelu potpore je da prijavljeni programi ostvare najmanje 55 bodova.

- ✓ Oглаšavanje u lokalnim medijima nije prihvatljivo – ovaj poziv namijenjen je turističkim aktivnostima što uvjetuje ciljanje posjetioca i turista van sredine u kojem se program odvija (osim OOH aktivnosti).
- ✓ Nositelj oglašavanja dužan je u dogovoru s TZZŽ prije pokretanja aktivnosti pripremiti prijedlog vizuala i dobiti odobrenje za njegovu objavu te je odgovoran za poštivanje autorskih prava u korištenju materijala za oglašavanje.
- ✓ TZZŽ može zahtijevati dodatnu objavu (vlastitog video ili drugog sadržaja) u komunikacijskim kanalima organizatora (web, društvene mreže, prezentacijski panoi, na mjestu doživljaja, itd.);
- ✓ Izdavanje suglasnosti TZZŽ za neograničeno korištenje foto i video-materijala vezanih uz projekt u svojim objavama.

## **VII. Neprihvatljivi troškovi**

Bespovratna sredstva potpore ne mogu se dodijeliti i koristiti za:

- troškove uobičajenog poslovanja korisnika (plaće i ostala primanja, troškove prijevoza, komunikacije, i sličnih, pokriće gubitaka, poreze i doprinose, kamate na kredite, carinske i uvozne pristojbe ili bilo koje druge naknade)
- troškove reprezentacije
- troškove studija, elaborata, projektne i druge dokumentacije;
- kupnju nekretnina (objekata i zemljišta) i prijevoznih sredstava za službene i privatne potrebe podnositelja zahtjeva;
- objekte komunalne infrastrukture;

- sve druge troškove koji nisu vezani za realizaciju kandidiranog projekta

## VIII. Iznos sredstava za korisnika

Sredstva TZZŽ koja korisnici dobivaju po ovom Javnom pozivu predstavljaju bruto sredstva.

Svi troškovi navedeni u troškovniku ili medija-planu odnose se na stvarno plaćene troškove dobavljačima prema ispostavljenim fakturama, a koje nositelj aktivnosti prilaže kao dio dokaza o plaćenim troškovima.

Isključivo za aktivnosti provedene i plaćene u 2021. godini.

Po pojedinom projektu sufinancirat će se samo stvarno realizirani i plaćeni troškovi u 2021., što se potvrđuje bankarskim izvodima koji dokazuju izvršena plaćanja dokaznih računa ili originalnim računima plaćenim u gotovini za troškove realizacije projekta koji se uobičajeno plaćaju u gotovini.

U slučajevima u kojima je korisnik potpore obveznik poreza na dodanu vrijednost iznos potpore neće pokrivati trošak tog poreza.

Sukladno Zakonu o državnim potporama (NN 47/14) i Uredbe Komisije (EU) br. 1407/2013 od 18. prosinca 2013. o primjeni članaka 107. i 108. Ugovora o funkcioniranju Europske unije na *de minimis* potpore (SL EU L 352/2013), sredstva potpore po ovom Javnom pozivu smatraju se potporom male vrijednosti. Za pravne i fizičke osobe koje, obavljajući gospodarsku djelatnost, sudjeluju u prometu roba i usluga, zbroj ukupnih državnih potpora ne može biti veći od 200.000 eura u tri uzastopne godine. Relevantno trogodišnje razdoblje se utvrđuje dinamički, tako da se pri svakoj novoj dodjeli potpore utvrđuje ukupan iznos potpore za dotičnu godinu, kao i tijekom prethodne dvije godine. Ukoliko je pojedini gospodarski subjekt - korisnik sredstava već primio potporu male vrijednosti od drugih davatelja državne potpore, zbroj ukupnih državnih potpora ne može biti veći od 200.000 eura u tri uzastopne godine.

## IX. Rok i način podnošenje kandidatura

Zainteresirani partneri svoje prijedloge za suradnju s pripadajućom dokumentacijom dostavljaju najkasnije do 29. siječnja 2021. godine

- u elektronskom obliku putem linka <https://www.zadar.hr/hr/ona/nama/prijava-projekta> koji će biti aktivan U PERIODU 20.-29. siječnja 2021.;

**On-line prijave zatvaraju se 29. siječnja 2021. u 12:00.  
Kandidature bez izvršene on-line prijave neće se razmatrati.**

- **i u tiskanom obliku** – ispunjeni i podneseni online obrazac potrebno je isprintati, potpisati i staviti pečat, te poslati poštom (datum slanja ne smije premašiti datum roka) preporučeno zajedno s ostatkom dokumentacije iz ove točke Javnog poziva u zatvorenoj omotnici s naznakom „JAVNI POZIV TZ ZADARSKE ŽUPANIJE ZA DMK U 2021.“ na adresu: Turistička zajednica Zadarske županije, Jurja Barakovića 5, 23000 Zadar.

## X. Potrebna dokumentacija

Organizator je obavezan dostaviti sljedeću dokumentaciju u tiskanom obliku:

1. ispunjen Obrazac 1 prijave sa svim traženim podacima;
2. detaljan opis programa/projekta s troškovnikom i dokumentacijom koja ga pojašnjava;
3. potvrdu nadležne porezne uprave da nema dug prema državi (ne stariji od 30 dana od datuma slanja prijave);
4. dokaz o pravnom statusu korisnika (preslika rješenja o ispunjavanju uvjeta – za privatne subjekte);
5. u slučaju kad jedan partner podnosi kandidaturu u ime više, suglasnost svih partnera za podnošenje zajedničke kandidature.
6. Obrazac 3 (DMK) na svaki kandidirani program;
7. Odgovarajuće promidžbene materijale za najmanje tri (3) programa složenih turističkih proizvoda za tržište posebnih interesa koje je korisnik ima u svojoj ponudi ukoliko na web stranicama nisu objavljeni cjeloviti podaci o programima putovanja;
8. Izjavu korisnika o svim dobivenim potporama male vrijednosti (Obrazac 2);
9. sve ostale podatke bitne za odabir i evaluaciju prijedloga suradnje.

TZZŽ zadržava pravo od korisnika zatražiti dodatna pojašnjenja/podatke korisnika o kandidiranim složenim turističkim proizvodima za tržište posebnih interesa, kao i programu promocije.

Kandidatura za koju se ne dostave zatražena dodatna pojašnjenja/podaci u zatraženom roku neće se uzeti u razmatranje.

## XI. Kandidature koje se neće razmatrati

Neće se uzeti u razmatranje:

- Kandidature bez on-line prijave,
- kandidature s nepotpuno ispunjenim obrascima i,
- kandidature s nepotpunom dokumentacijom,
- kandidature koje se ne dostave u roku,
- kandidature gospodarskih i drugih subjekata koji ne mogu biti Korisnici prema ovom Javnom pozivu,

- kandidature korisnika koji u prethodne tri godine nisu izvršili ugovorne obveze prema TZZŽ ili su nemamjenski trošili prethodno dodijeljena bespovratna sredstva;
- korisnici koji su dužnici plaćanja boravišne pristojbe i/ili turističke članarine te koji nisu platili sve dospjele obveze za poreze i doprinose i druge obveze prema državi;
- kandidature za koje se ne dostave zatražena dodatna pojašnjenja/podaci u zatraženom roku.

## **XII. Odobravanje potpore i objava popisa korisnika**

Obradu, evidentiranje i ocjenu valjanosti zaprimljenih kandidatura sukladno kriterijima Javnog poziva provodi Radna skupina ureda TZZŽ. Povjerenstvo kojeg imenuje Turističko vijeće TZZŽ utvrđuje prijedlog Odluke o dodjeli bespovratnih sredstava potpore sukladno utvrđenim bodovima/ocjenama i rezultatima rangiranja.

Prijedlog Odluke o dodjeli bespovratnih sredstava potpore dostavlja se Turističkom vijeću TZZŽ koje donosi odluku o dodjeli potpora.

Popis projekata s iznosom dodijeljenih sredstava potpore po korisnicima bit će objavljen na internetskim stranicama TZZŽ najkasnije u roku od 15 dana od dana donošenja Odluka o dodjeli potpora.

## **XIII. Sklapanje ugovora**

S korisnikom kojem Turističko vijeće TZZŽ odobri potporu, TZZŽ sklapa ugovor kojim se uređuje: način korištenja potpore, način praćenja realizacije programa, isplata potpore, nadzor namjenskog korištenja potpore i druga pitanja vezana za realizaciju programa promocije i dodjelu potpore.

TZZŽ ima pravo kontrolirati provođenje ugovorenog programa te vezano za to od korisnika može po potrebi zatražiti svu potrebnu dodatnu dokaznu dokumentaciju.

## **XIV. Način isplate potpore**

Korisnik je obavezan 20 dana od realizacije projekta, a najkasnije do 20. studenog 2021. doznačiti TZ Zadarske županije cijelokupnu potrebnu dokumentaciju utvrđenu Ugovorom. Ukoliko korisnik kojemu su odobrena i uplaćena sredstva potpore, ne dostavi svu traženu cijelokupnu dokumentaciju u traženom roku, gubi prava potpore od strane TZZŽ.

## **XV. Nadzor**

TZZŽ ima pravo nadzora/praćenja realizacije programa promocije i kontrole namjenskog trošenja sredstava. Ako se utvrde nepravilnosti u korištenju

potpore, naložit će korisniku povrat potpore u dijelu u kojem je utvrđena nepravilnost.

U slučaju utvrđivanja objektivnih okolnosti koje su utjecale na nemogućnost ispunjenja obveza koje proizlaze iz ovog Programa i koje su utvrđene Ugovorom, korisnik sredstava je dužan odmah o tome obavijestiti TZZŽ pisanim putem.

U slučaju utvrđivanja nepravilnosti u korištenju odobrenih sredstava TZZŽ donosi Odluku o povratu sredstava, a korisnik je dužan vratiti ista.

#### **XVI. Završne odredbe**

TZZŽ ni na koji način nije dužna prihvati ponudu partnera. Dostavljanje prijedloga na ovaj Poziv ne podrazumijeva niti na bilo koji način prejudicira konačnu odluku o odabiru projekata koji su u skladu sa strateškim ciljevima i ukupno raspoloživim budžetom TZZŽ za ove aktivnosti.

TZZŽ zadržava pravo poništavanja Javnog poziva temeljem odluke odgovornih tijela, kao i isplate potpora temeljem prijedloga/odлуке Stručnog povjerenstva.

Dodatne informacije: isključivo pisanim putem na [info@zadar.hr](mailto:info@zadar.hr), najkasnije tri dana prije roka za dostavu kandidatura.

UR. BROJ: 02/2021  
Zadar, 4. siječnja 2021.

**obrazac 1 ZAHTJEV za POTPORU**

JAVNI POZIV ZA KOJI SE PRIJAVLJUJE	POTPORE DOGAĐANJIMA  POTPORE DMK
---------------------------------------	--

OSNOVNI PODACI O PROJEKTU	
NAZIV PROGRAMA	
DESTINACIJA	
DATUM održavanja (ako se radi o događanju)	
CILJANA TRŽIŠTA	
CILJANA TRŽIŠNA SKUPINA	
Web stranica <u>isključivo</u> događanja/ programa	
Kratak opis programa (500 znakova s razmacima)	
Kratak opis prijedloga aktivnosti za koje se traži potpora (500 znakova s razmacima)	

<b>OSNOVNI PODACI O ORGANIZATORU</b>			
<b>Organizator</b>			
<b>Adresa/sjedište</b>			
<b>E-mail</b>			
<b>Web</b>			
<b>OIB</b>			
<b>Registrirana pri</b>		<b>Reg.br.</b>	
<b>Odgovorna osoba</b>	<b>Ime i prezime</b>	<b>funkcija</b>	
<b>Kontakt-osoba</b>	<b>Ime i prezime</b>	<b>funkcija</b>	
	<b>e-mail</b>	<b>broj telefona</b>	
<b>Partneri</b>			
<b>BUDŽET I TRAŽENA SREDSTVA POTPORE U KN</b>			
<b>Ukupna vrijednost planiranih aktivnosti u 2021. u kn za koje se traži potpora</b>			
<b>Iznos tražene potpore u kn</b>			
<b>Udio tražene potpore u ukupnoj vrijednosti planiranih aktivnosti u %</b>			

<b>Mjesto i datum:</b>	<b>Žig i potpis odgovorne osobe korisnika:</b>
------------------------	--

**OBRAZAC 2****IZJAVA KORISNIKA O SVIM DOBIVENIM POTPORAMA MALE VRIJEDNOSTI**

Ja, \_\_\_\_\_ (ime i prezime) iz \_\_\_\_\_, kao osoba ovlaštena za zastupanje podnositelja zahtjeva \_\_\_\_\_ (tvrtka) sa sjedištem u \_\_\_\_\_ izjavljujem da je \_\_\_\_\_ (tvrtka) zajedno sa svim povezanim društvima u tekućoj i prethodne dvije fiskalne godine dobio sljedeće potpore male vrijednosti (državna, regionalna, lokalna razina).

Redni broj	DAVATELJ POTPORA	2018.	2019.	2020.
		NETO U KUNAMA	NETO U KUNAMA	NETO U KUNAMA
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				

---

(pečat i potpis osobe ovlaštene za zastupanje podnositelja zahtjeva)

**OBRAZAC 3 - DMK**

<b>PODACI O SLOŽENOM TURISTIČKOM PROIZVODU/LINIJI PROIZVODA POSEBNIH INTERESA</b> (bdalje u tekstu: proizvod)					
1.	Točan naziv proizvoda				
	Proizvod spada u skupinu (označi)	<b>AKTIVNOSTI I AVANTURE</b> (biciklističke i pješačke ture, kajaking ture, rafting; penjanje i drugi slični proizvodi) <b>NAUTIČKI turizam</b> (ture po otocima, jedrenje, ronjenje i sl.) <b>GASTRO I ENO</b> (opće ili tematske gastronomске ture, vinske ture i dr.) <b>KULTURA</b> (kulturne i povijesne ture, kreativni turizam i drugi slični proizvodi) <b>POSEBNI INTERESI</b> (seoski turizam; promatranje ptica, i dr.)			
3.	Godina izlaska na tržište				
4.	Opis ciljane skupine – tržišne niše				
5.	Opisa sadržaja – aktivnosti obuhvaćenih programom				
6.	Područje izvođenja proizvoda				
7.	Trajanje (broj dana i noćenja)				
8.	Vrsta prijevoza				
9.	Razdoblje izvođenja proizvoda/polasci (zaokruži)	1.	Tijekom cijele godine		
		2.	U određenom razdoblju/mjesecima (navesti razdoblje)		
		3.	Povremeno/na upit		
10.	Minimalan broj osoba				
11.	Ukupna uložena/planirana sredstva za promotivne aktivnosti za proizvod (u kn)	God.	Promo-mater.	Oglašavanje	Distribucija
		2019.			
		2020.			
		2021. plan			

<b>12.</b>	<b>Razrada izrade promotivnih alata/materijala (u kn)</b>	<b>2019.</b>	<b>2020.</b>	<b>2021. (plan)</b>
	izrada tekstova i njihov prijevod na strane jezike			
	izrada audio i video materijala, oglasa i dr.			
	tiskanje promo./prodajnih materijala			
<b>13.</b>	<b>Razrada oglašavanja (u kn)</b>	<b>2019.</b>	<b>2020.</b>	<b>2021. (plan)</b>
	Tisak			
	TV			
	Radio			
	web oglašavanje			
	Društvene mreže			
<b>14.</b>	<b>Razrada distribucije (u kn)</b>	<b>2019.</b>	<b>2020.</b>	<b>2021. (plan)</b>
	Organiziranje studijskih putovanja			
	Sudjelovanje na tematskim B2B poslovnim radionicama			
	Nastupi na turističkim sajmovima			

**Podaci o postojećim programima složenih turističkih proizvoda za tržište posebnih interesa koje DMK već ima u svojoj ponudi**

**Naziv najmanje tri (3) složena turistička proizvoda za tržište posebnih interesa koje korisnik ima u svojoj ponudi te web stranicu na kojoj su objavljeni.**  
**Obavezno navesti one programe koji se kandidiraju ako su objavljeni.**  
**Ukoliko na web stranicama nisu objavljeni cjeloviti podaci o programima putovanja za svaki navedeni proizvod treba priložiti odgovarajući promidžbeni materijal.**